

Rinunce

In caso di rinuncia dell'iscritto al soggiorno, l'organizzatore avrà diritto di trattenere a titolo di risarcimento danni una percentuale del prezzo del soggiorno secondo i modi qui sotto specificati:

nessuna penalità fino a 90 gg. prima dell'arrivo del gruppo;
da 89 a 60 giorni sono tollerate rinunce fino al 20% del prenotato, oltre verrà applicata la penale del 5%;
da 59 a 45 giorni sono tollerate rinunce fino al 10% del prenotato, oltre verrà applicata la penale del 10%;
da 44 a 30 giorni sono tollerate rinunce fino al 5% del prenotato, oltre verrà applicata la penale del 20%;
da 29 a 16 giorni verrà applicata la penale del 30%;
da 15 a 09 giorni verrà applicata la penale del 40%;
da 8 giorni all'arrivo verrà applicata la penale del 60%;
in caso di mancato preavviso di annullamento verrà applicata la penale del 100% (no show).

Le percentuali sopra riportate devono intendersi della sola quota alberghiera; verranno invece conteggiate per intero le eventuali spese di agenzia e i servizi non alberghieri quali ad esempio il volo, pullman, animazione.

Arrivi posticipati o partenze anticipate

Il rimborso per arrivi posticipati o per partenze anticipate sarà effettuato solo per seri e comprovati motivi. Verrà conteggiata una quota pari al 50% del costo alberghiero non usufruito, più le eventuali spese di agenzia; non verrà rimborsato nulla per i servizi extra quali ad esempio il volo, pullman, animazione. Il rimborso per arrivi posticipati o partenze anticipate sarà effettuato solo previa comunicazione delle variazioni per iscritto entro 15 giorni dal rientro del gruppo.

Assicurazione "ITALIA"

* (solo se prevista ne La quota di partecipazione comprende)

Per tutelare i nostri clienti da spiacevoli imprevisti abbiamo stipulato una speciale polizza assicurativa valida dal momento della partenza al rientro alla propria casa. L'assicurazione copre:

- rientro sanitario in seguito a infortunio o malattia che impediscano la continuazione del viaggio solo se organizzato dal Servizio Medico della Centrale Operativa, verranno sostenute le sole spese di trasporto fino alla concorrenza di Eur.1.050,00;
- spese mediche accertate e documentate sostenute dall'Assicurato durante il viaggio per cure urgenti e non procrastinabili conseguenti a infortuni o malattia fino a Eur.600,00 (spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere e chirurgiche). Su ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di Eur.50,00 a carico dell'Assicurato;
- trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in caso di decesso dell'Assicurato durante il soggiorno; verranno sostenute le sole spese di trasporto fino alla concorrenza di Eur.1.050,00;
- viaggio A/R di un familiare e pernottamento fino ad un ammontare di Eur. 100,00 giornaliero per un massimo di 10 giorni in caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato superiore ai 5 giorni;
- rientro dell'assicurato convalescente qualora lo stato di salute gli impedisca di rientrare alla sua residenza con i mezzi inizialmente previsti, previa ricezione documentazione medica;
- spese prolungamento soggiorno dovuto a malattia o infortunio dell'Assicurato fino a un massimo di 10 giorni entro Eur.100,00 al giorno.

Variazioni

Qualora esigenze superiori lo rendessero necessario T G A si riserva il diritto di sostituire l'albergo con altro di pari categoria. Questo anche nel caso la differenza tra le persone prenotate e confermate sia superiore al 20%.

La mancata accettazione da parte del cliente di eventuali variazioni impegnerà T G A solo ed esclusivamente alla restituzione delle somme versate.

Reclami

Eventuali reclami dovranno essere comunicati alla nostra sede centrale al loro sorgere e sempre durante lo svolgimento del soggiorno, non si risponderà dei reclami che perverranno dopo la fine del soggiorno.

Controversie

Per ogni controversia derivante dalla presente scrittura privata, sarà competente esclusivamente il Foro di Padova.

Vi inviamo la convenzione in 2 copie, una delle quali ci dovrà essere ritornata a stretto giro di posta per accettazione.

ORGANIZZAZIONE TECNICA: Travel Group Alberghi SRL opera con Autorizzazione Provinciale di Padova, n° di registro 1201, n° di protocollo 1349 del 30/05/2012.

Polizza R.C. Europe Assistance Italia S.p.A. nr 8388780.

Restando a Vostra disposizione per ulteriori chiarimenti, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Timbro e firma per presa visione

e

conferma pratica [LB - 29329] . .

**<= DA CONTROFIRMARE TUTTE LE PAGINE
PER ACCETTAZIONE PRATICA [LB - 29329]**

Grazie

TGA S.r.l.
Chicca Scarabottolo

info@tgaviaggi.it - tgaviaggi@legalmail.it

TGA srl via 4 novembre 6/c 35010 Limena - Padova Cap.Soc.€ 10.000,00 i.v. - C.F.P.I.R.I.PD: 04636990287